

## Volledige procesbeheersing bij Fox Industries met Exact Online

Dedemsvaart , 11 februari 2016, [http://www.vraaganaanbod.nl/nieuws/id13891-Volledige\\_procesbeheersing\\_met\\_Exact\\_Online.html](http://www.vraaganaanbod.nl/nieuws/id13891-Volledige_procesbeheersing_met_Exact_Online.html)

**Wie een forse toeristenplaats bezoekt, loopt een grote kans kennis te maken met de Trigger: een stoere kruising tussen een buggy en scooter. Een schitterend product dat er zijn mag én gewaardeerd wordt; dat bewijzen de vele Triggers die de poorten van producent Fox Industries verlaten. Het is het rijdende parapedaardje in een lange rij producten en oplossingen waarin de kennis, deskundigheid en vaardigheid van Fox Industries steeds weer samenkomen. 'Exact Online voor Productie helpt ons daarbij om overzicht te houden over en inzicht in alle processen', aldus Kees Vos van Fox Industries.**

Het bedrijf uit Dedemsvaart bestaat inmiddels meer dan veertig jaar. We maken even een sprong terug in de tijd: het zijn de eind jaren zestig en vader Wim Vos start een eigen bedrijf. Polyester begint net aan zijn industriële opmars en vader Vos is er als de kippen bij. De eerste producten worden ontwikkeld en geproduceerd voor de landbouw: paardenvoerbakken en daken voor paardentrailers. Maar al snel breidt het werkterrein zich uit. Zoon Wilbert Vos, een metaalman in hart en nieren, sluit zich aan waarmee het bedrijf een metaal- en kunststofverwerker wordt. Alle ingrediënten zijn daarmee in huis voor de meest uiteenlopende producten en productcombinaties. Ook zoon Kees voegt zich bij het bedrijf en al snel heeft het bedrijf honderden werknemers waarvan een groot deel werkzaam in Tsjechië. De crisis treft het bedrijf echter hard; maar liefst 80 procent van de omzet raakt het bedrijf kwijt. Maar inmiddels is ook de weg terug al weer gevonden.



## Veelzijdig en veelomvattend

Die weg terug laat zich eenvoudig verklaren: als industrieel productiebedrijf heeft [Fox Industries](#) alles in huis om klanten volledig te ontzorgen. Zo verzorgt het bedrijf niet alleen de cnc-verspaning van producten, maar is het ook actief in verwerking van (glasvezelversterkt) polyester. Daarnaast beschikt het bedrijf over een lasafdeling waar handmatig of met behulp van een robot, laswerk wordt verricht. Verschillende componenten of onderdelen van binnen én buiten het bedrijf worden op de aparte assemblageafdeling volgens bepaalde kwaliteitsnormen tot een product gemaakt. Aan de basis van veel van deze werkzaamheden staat tenslotte de afdeling engineering en inkoop. Hier worden problemen uit de praktijk vertaald naar concrete oplossingen. Die oplossingen en de producten die het bedrijf maakt, zijn even veelzijdig als divers. 'De diversiteit brengt met zich mee dat ons klantengroepen zeer uiteenlopend zijn. Van chip- en medische industrie tot agrarische bedrijven', aldus Kees Vos.

## Exact Online voor Productie

Wanneer we de overstap maken naar de inzet van Exact binnen het bedrijf, wordt de stap al snel gezet naar de introductie van de nieuwe Trigger. 'Daarvoor werkten we met Exact Globe maar na de crisis en met de introductie van de nieuwe Trigger hebben we de stap gezet naar [Exact Online voor Productie](#). Een logische stap, want voor de samenstelling van de Trigger zijn we afhankelijk van tientallen leveranciers met even gevarieerde leveringstijden. Exact Online helpt ons daarbij, zodat we nooit in lege voorraadbakken grijpen. Alle onderdelen, inclusief hun levertijd, kostprijs en dergelijke, zijn vastgelegd in Exact Online.'

## Tot in de haarvaten

De keuze voor Exact is volgens Kees Vos tot in de haarvaten van de organisatie doorgevoerd. 'Dat werkt door tot op de productievloer. Door alles zoveel mogelijk en eenmalig met Exact Online te administreren, zijn we in staat onze processen sneller en soepeler te laten verlopen. Vanaf het moment dat een relatie begint tot het moment dat een gereed product wordt afgeleverd, zijn alle processen door of met Exact Online gestroomlijnd en gestuurd. Relaties, gesprekken, offertes, orders, productiebonnen, pakbonnen en facturen - alles loopt als een naadloos proces automatisch in elkaar over. Productie, orderbeheer, voorraadbeheer, boekhouding en CRM zijn zo in één omgeving geïntegreerd.'

## Het belang van Exact

Op de vraag wat die geïntegreerde aanpak voor de eigen organisatie tot gevolgen heeft, antwoordt Kees: 'Het vergt wel input en discipline. Maar die input is hoe dan ook nodig. Met de bescheiden omvang van ons bedrijf is het uitstekend te doen. Er werken binnen ons bedrijf maar twee mensen mee; de medewerkers op de productievloer werken met bonnen gegenereerd door Exact Online. Daar staat tegenover dat Exact Online voor Productie tijdens iedere werkdag als eerste aan- en als laatste uitgaat. Dat zegt iets over het belang van de oplossing voor ons bedrijf.'

